

29. November 2015

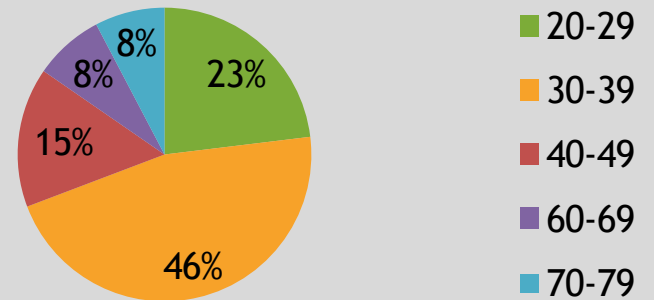
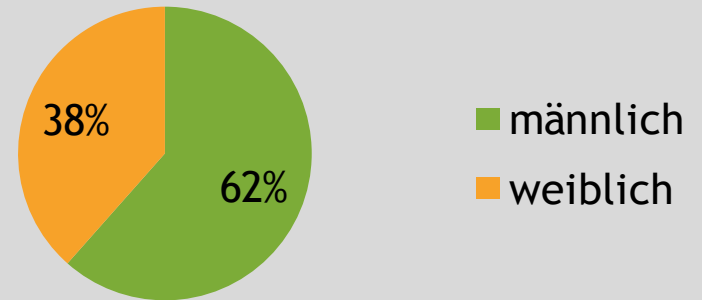
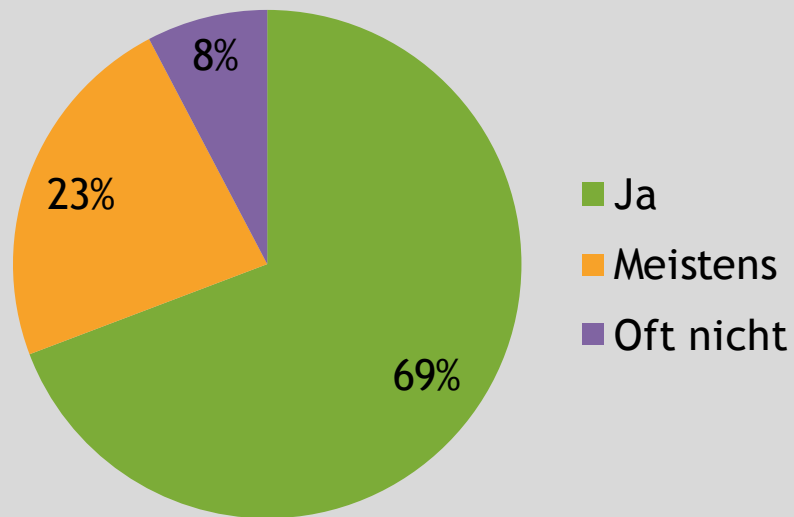
# AUSWERTUNG DER ZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNG 2015

Überblick über die Wohnstätten/Wohngruppen

Auswertung

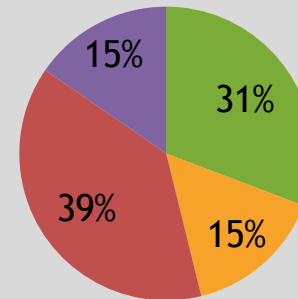
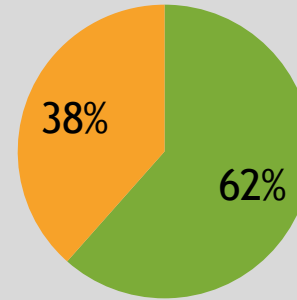
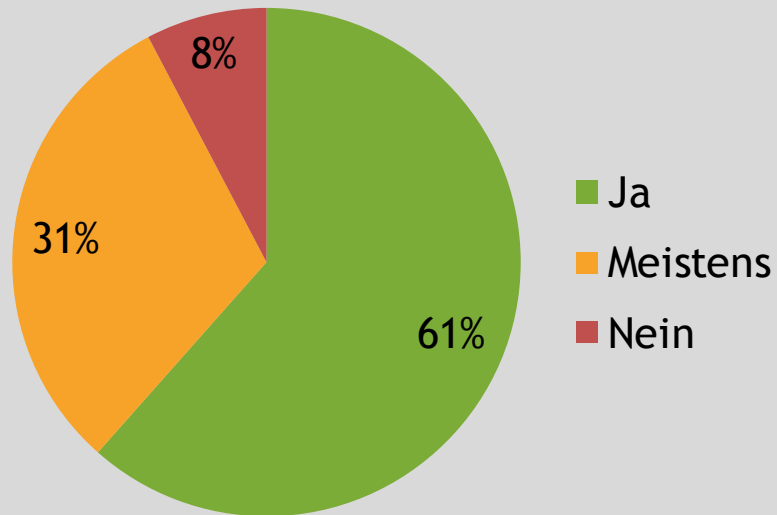
## Bad Oldesloe ambulant/PBW

Ich wohne gerne hier und bin zufrieden



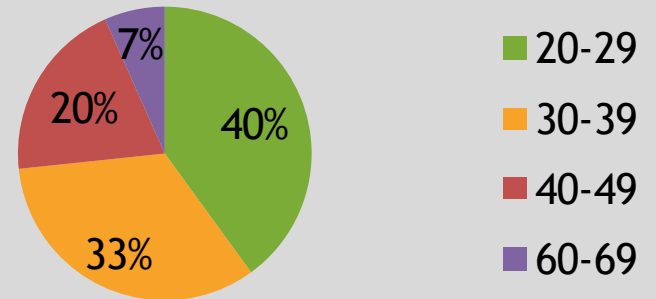
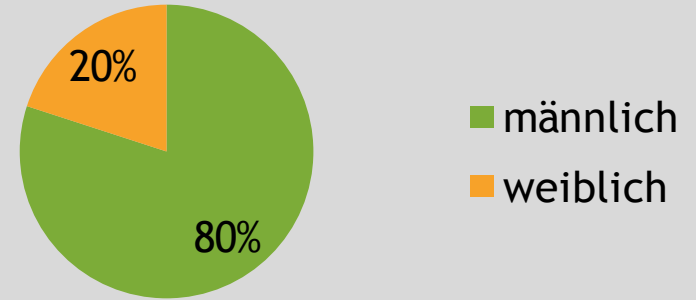
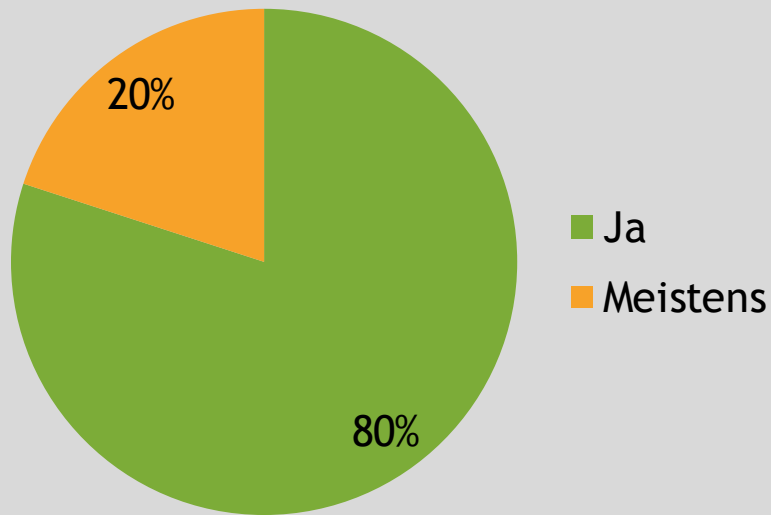
## Bad Oldesloe stationär

Ich wohne gerne hier und bin zufrieden



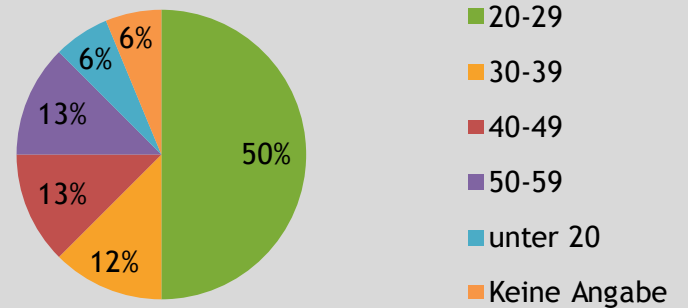
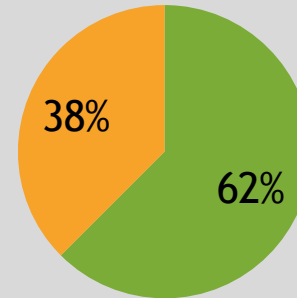
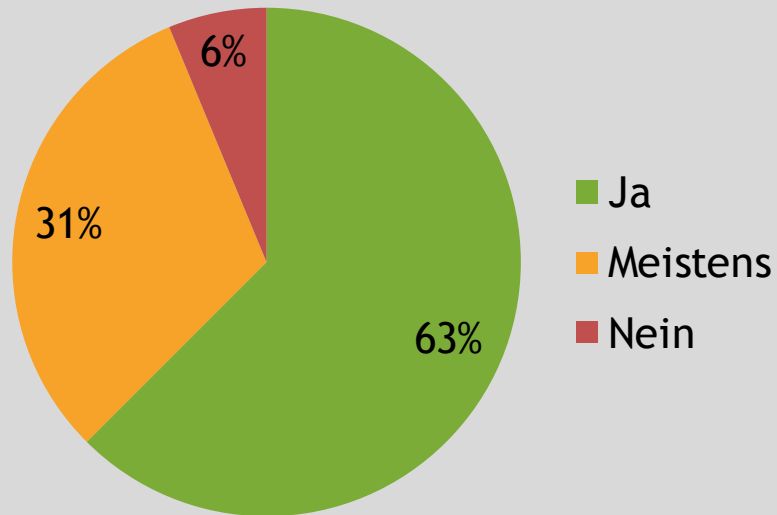
## Bargteheide stationär

Ich wohne gerne hier und bin zufrieden



# Halstenbek

Ich wohne gerne hier und bin zufrieden



Überblick über die Wohnstätten/Wohngruppen

Auswertung

**statio**  
**när**

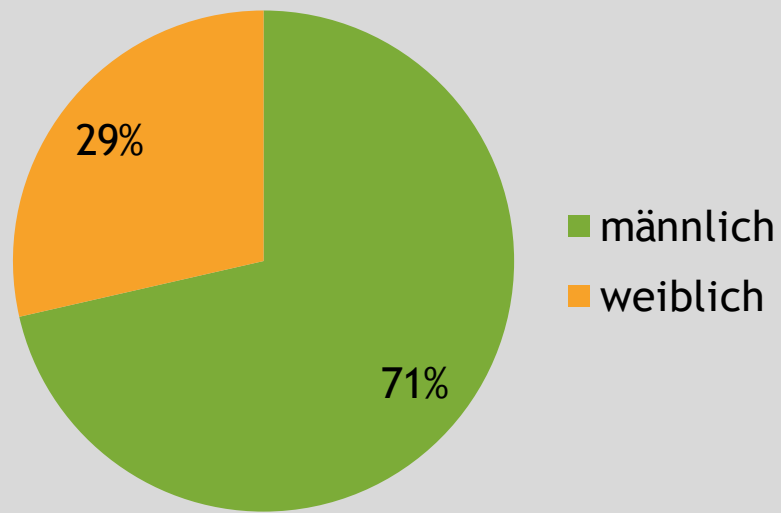
**ambul**  
**ant**



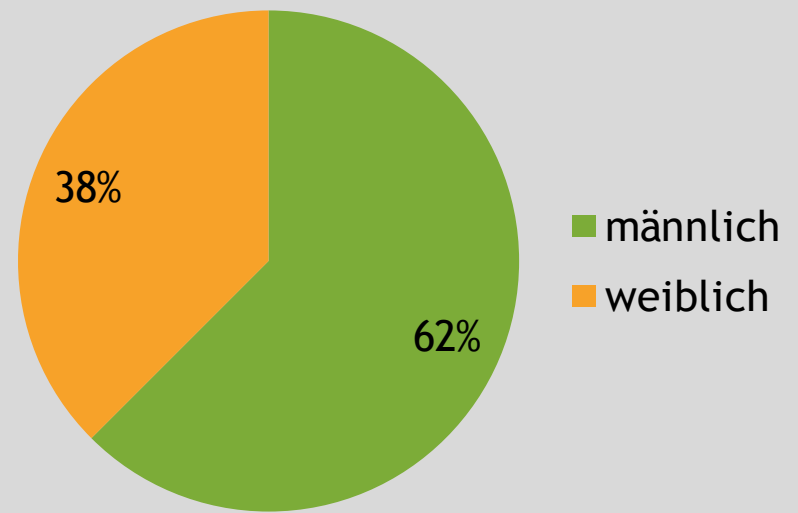
28

32

stationär



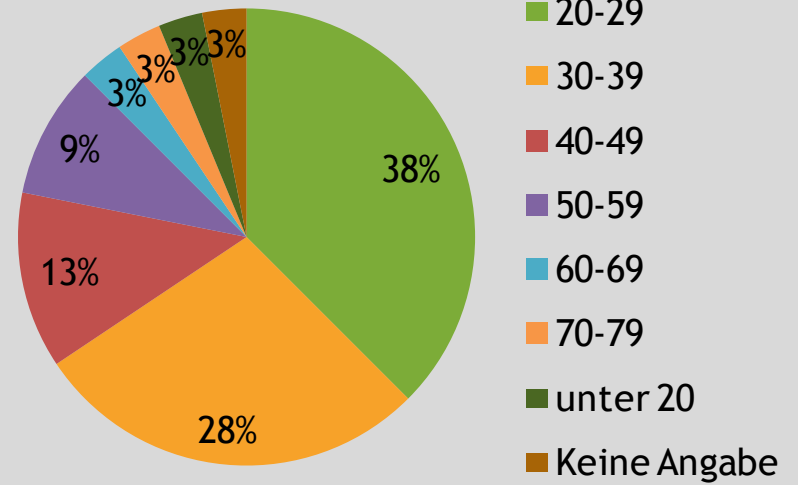
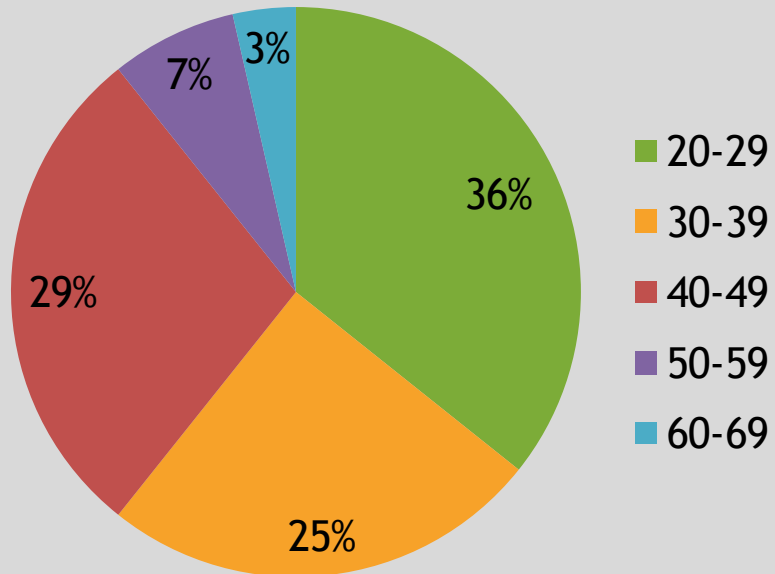
ambulant



## Geschlechterverteilung

stationär

ambulant

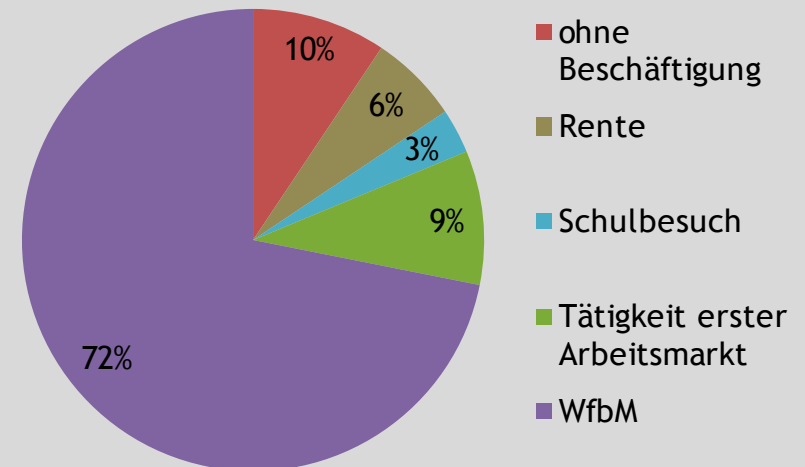


Das Alter der Bewohner

stationär



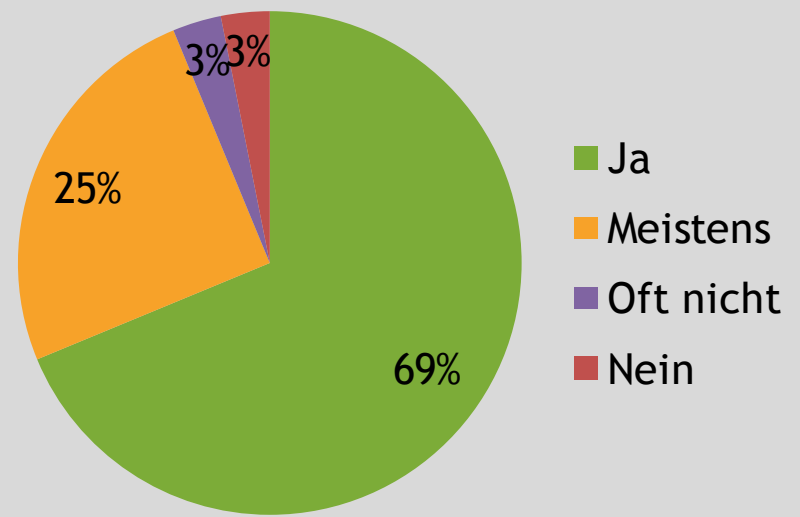
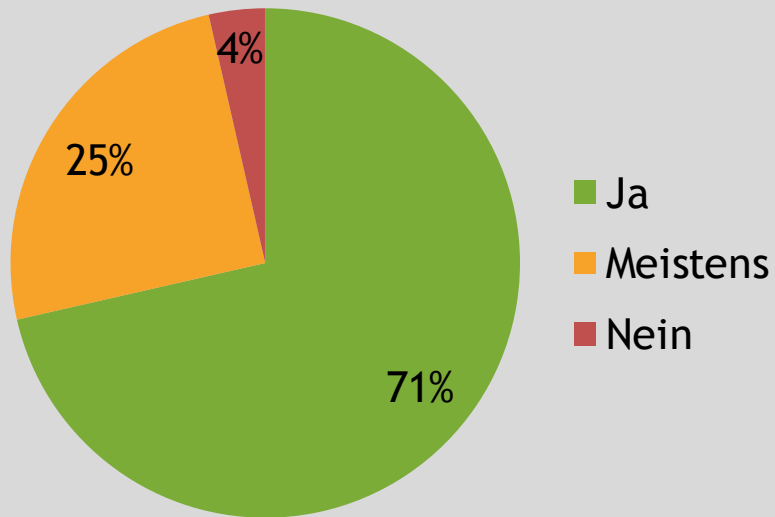
ambulant



Wo sind die Klienten beschäftigt?

stationär

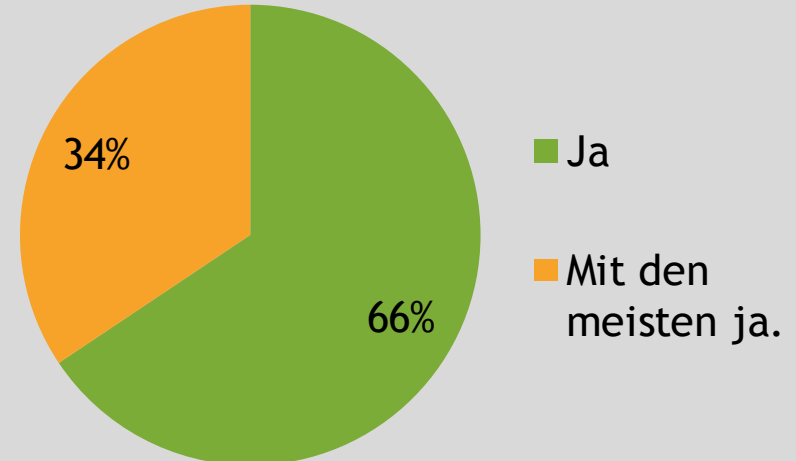
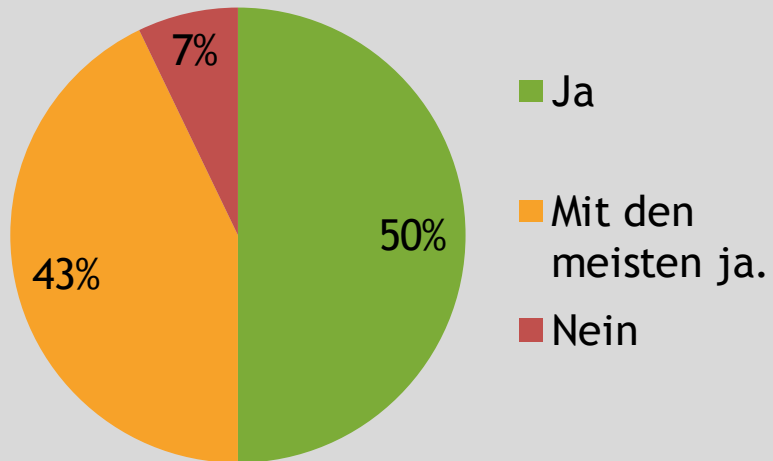
ambulant



Ich wohne gerne hier und bin zufrieden

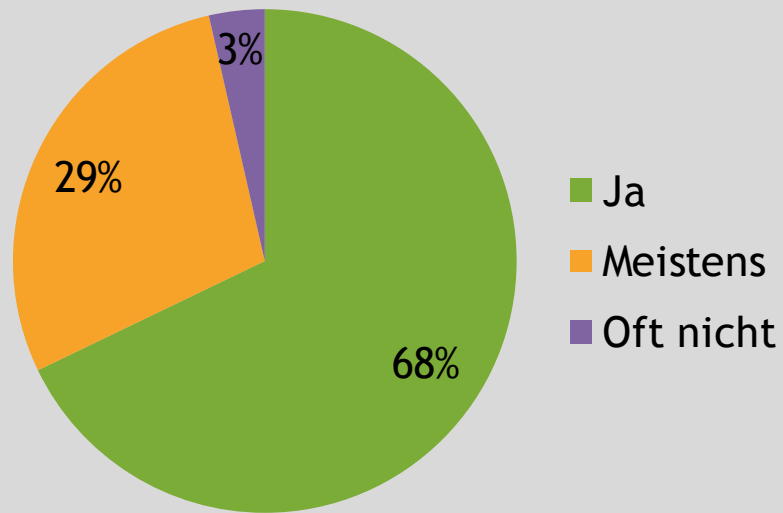
stationär

ambulant

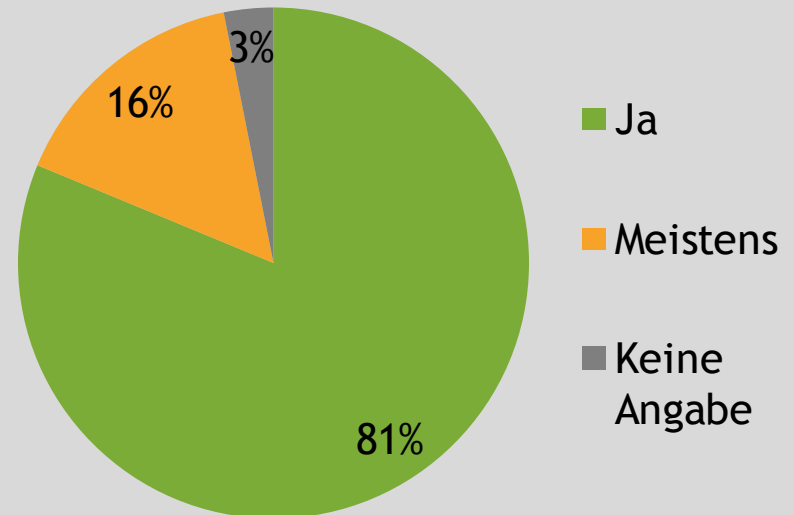


**Verstehen Sie sich gut mit den Mitarbeiter(innen)?**

stationär

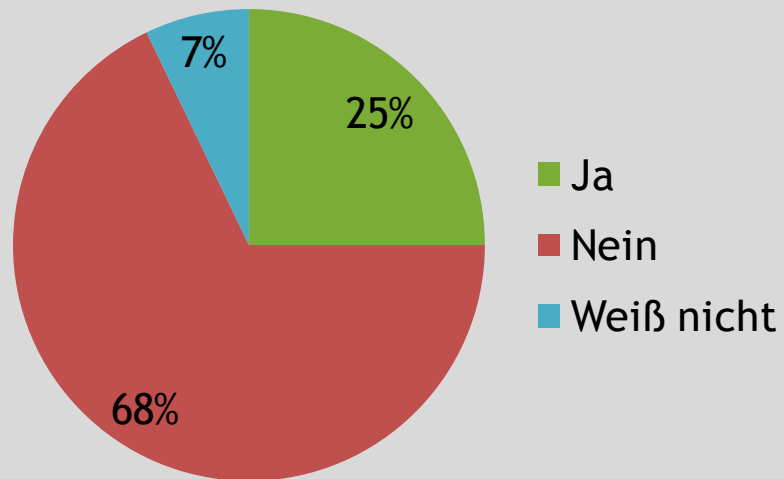


ambulant

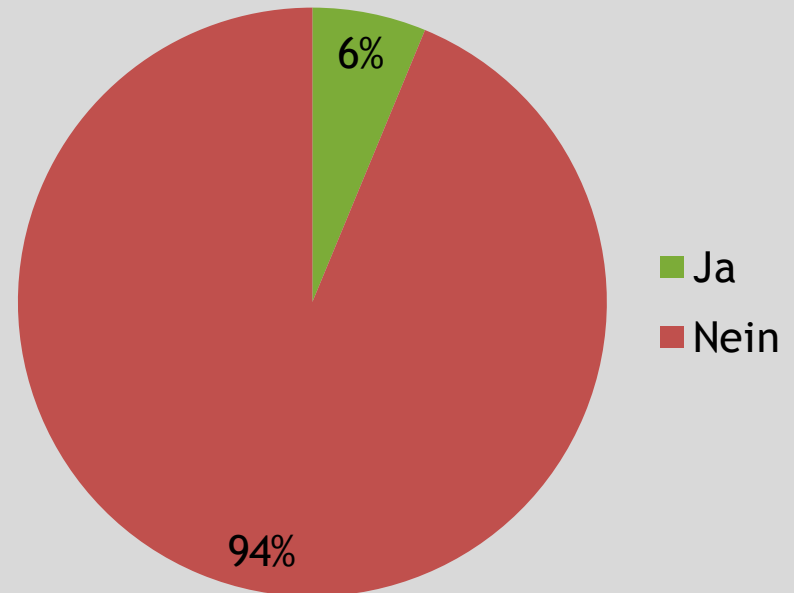


Sind die Mitarbeiter freundlich?

stationär



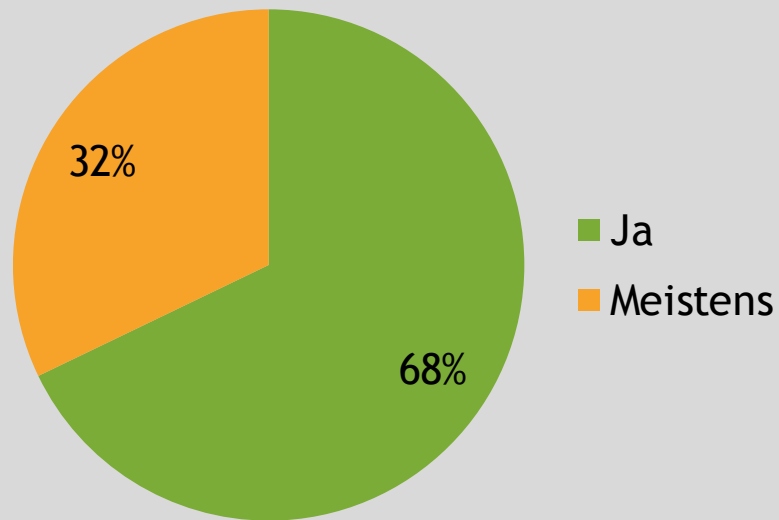
ambulant



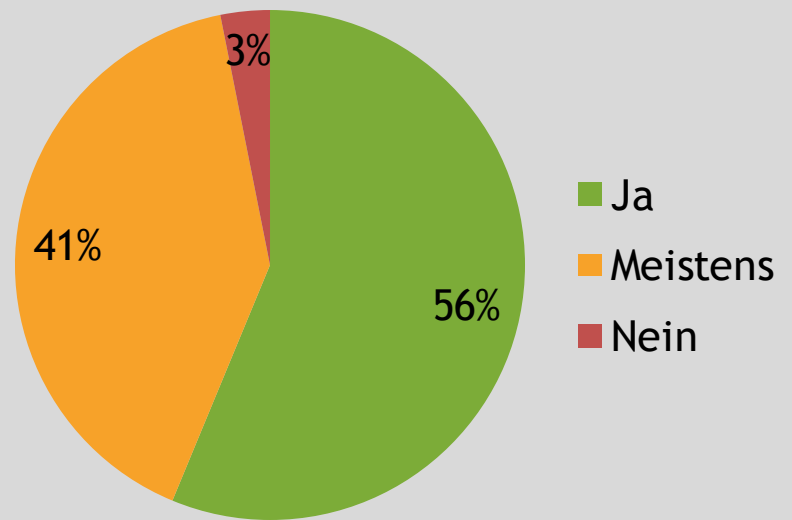
Müsste sich da etwas ändern?



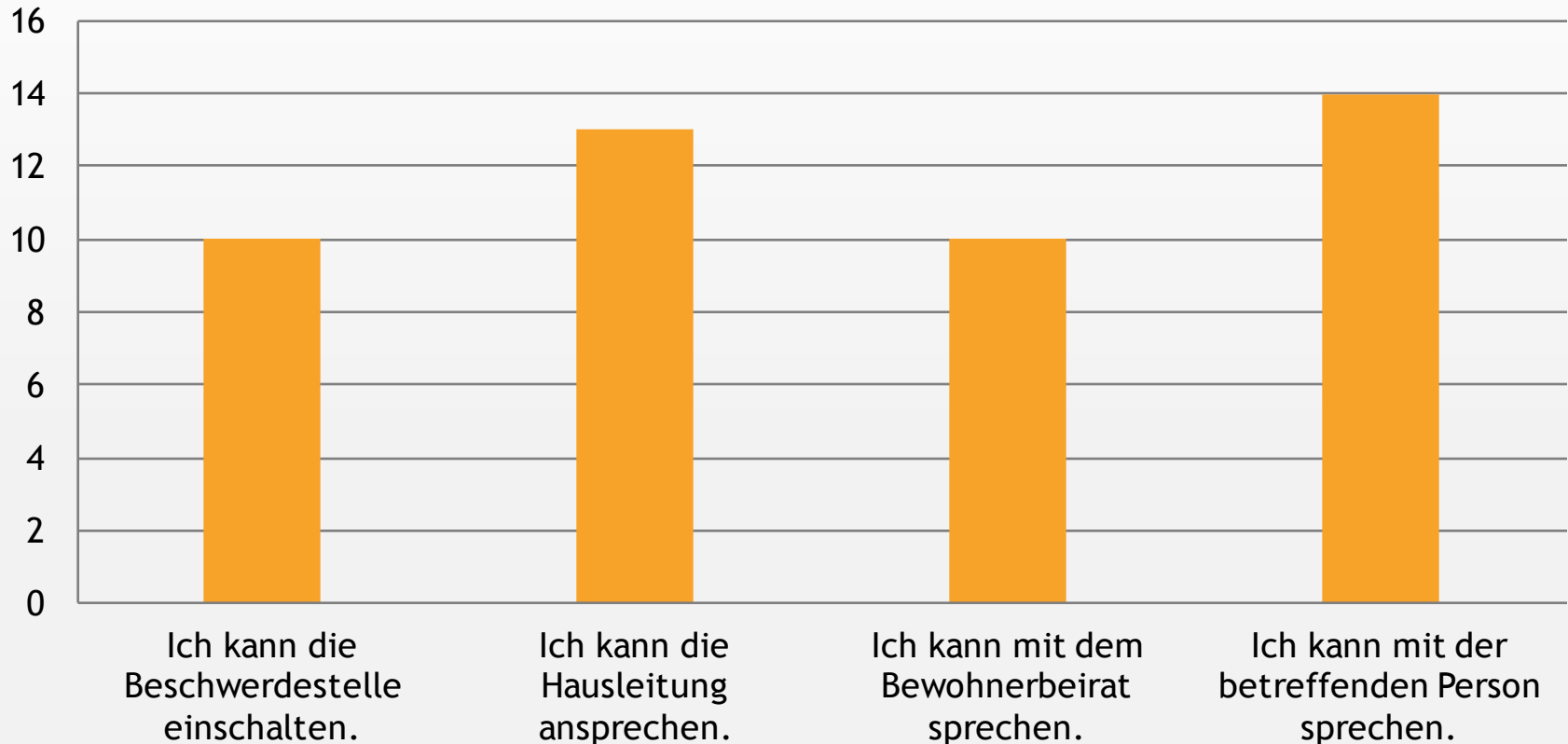
stationär



ambulant

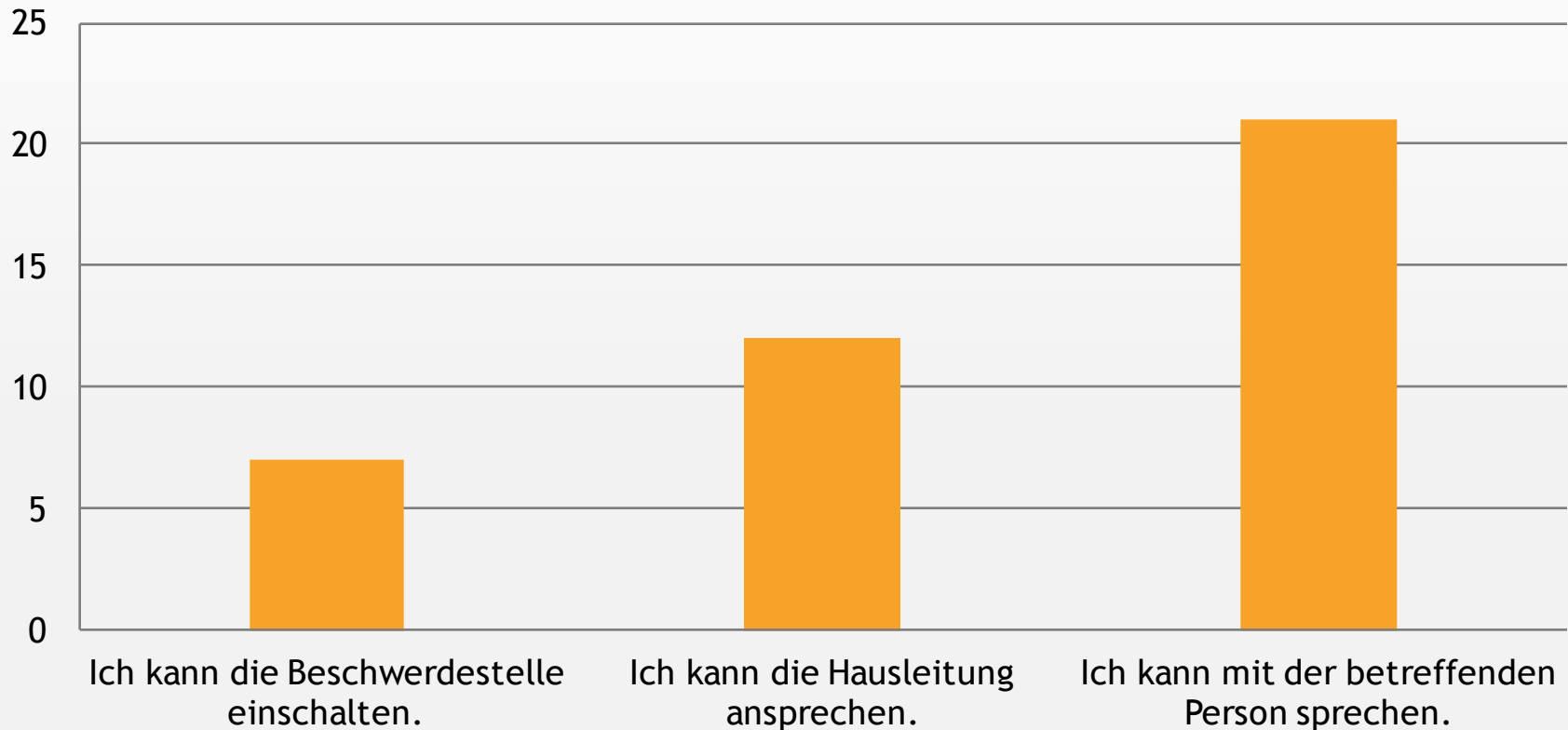


**Können Sie sich darauf verlassen, dass eingehalten wird, was sie abgesprochen haben?**



**Wenn Sie sich über Mitarbeiter(innen) geärgert haben, wem können Sie das sagen? (Stationär)**

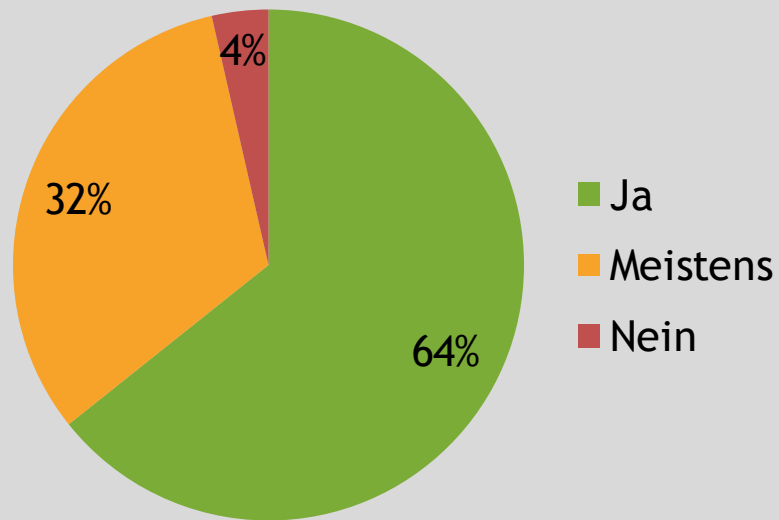
Mehrfachnennung möglich



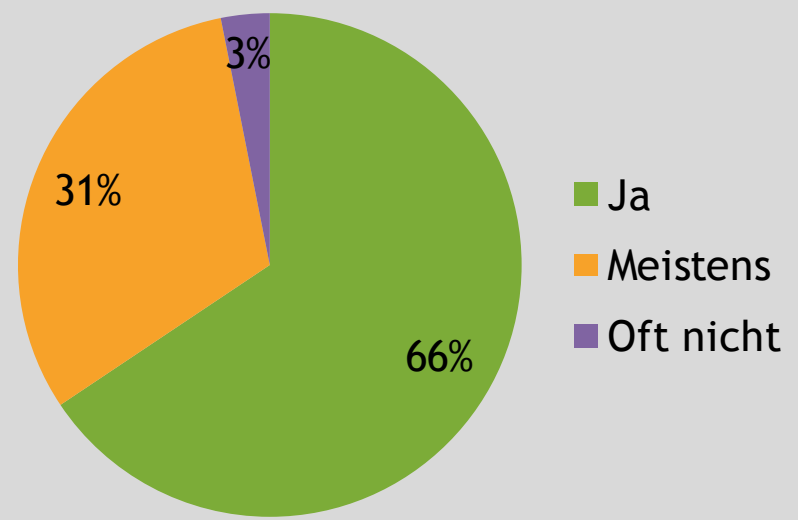
**Wenn Sie sich über Mitarbeiter(innen) geärgert haben, wem können Sie das sagen? (Ambulant)**

Mehrfachnennung möglich

stationär

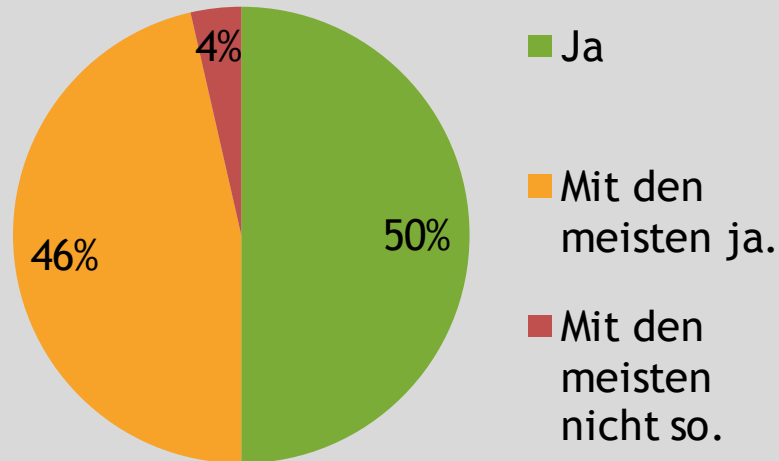


ambulant

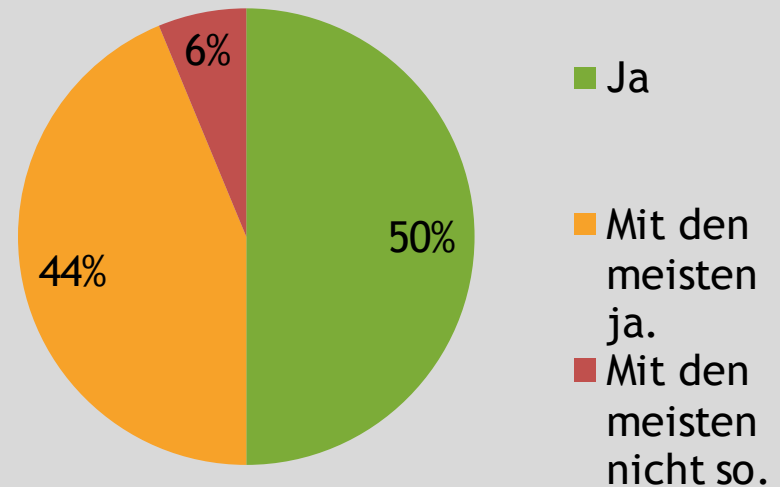


**Wenn Sie ein Gespräch darüber führen, begegnen Ihnen die Mitarbeiter dann mit Respekt?**

stationär

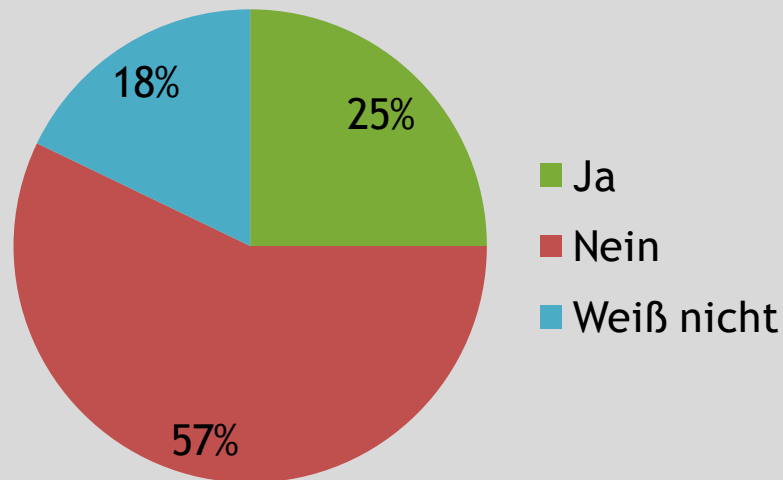


ambulant

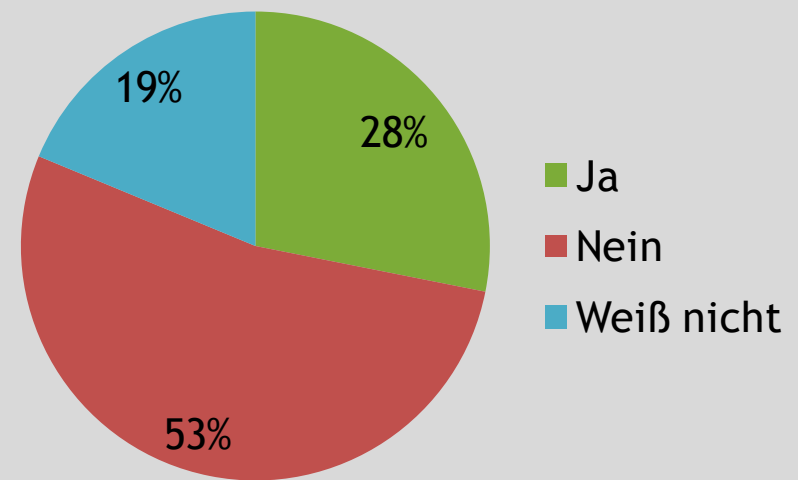


**Verstehen Sie sich gut mit den Mitbewohnern/Nachbarn?**

stationär



ambulant



**Möchten Sie Unterstützung, damit das Zusammenwohnen schöner wird?**



**Kennen Sie Freizeit- und Kulturangebote in der Nähe? / Welche? (stationär)**

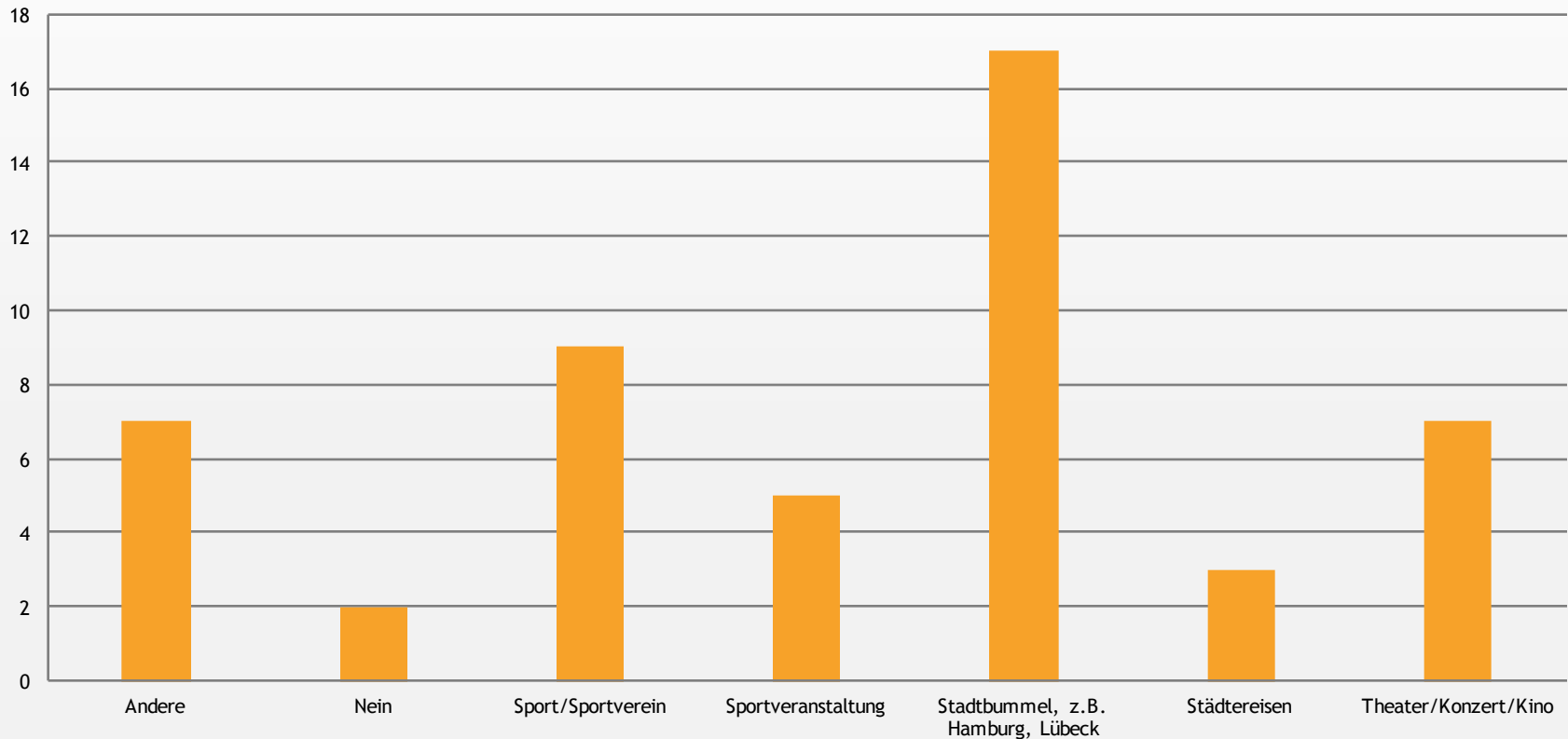
Mehrfachnennung möglich



**Kennen Sie Freizeit- und Kulturangebote in der Nähe? / Welche? (ambulant)**

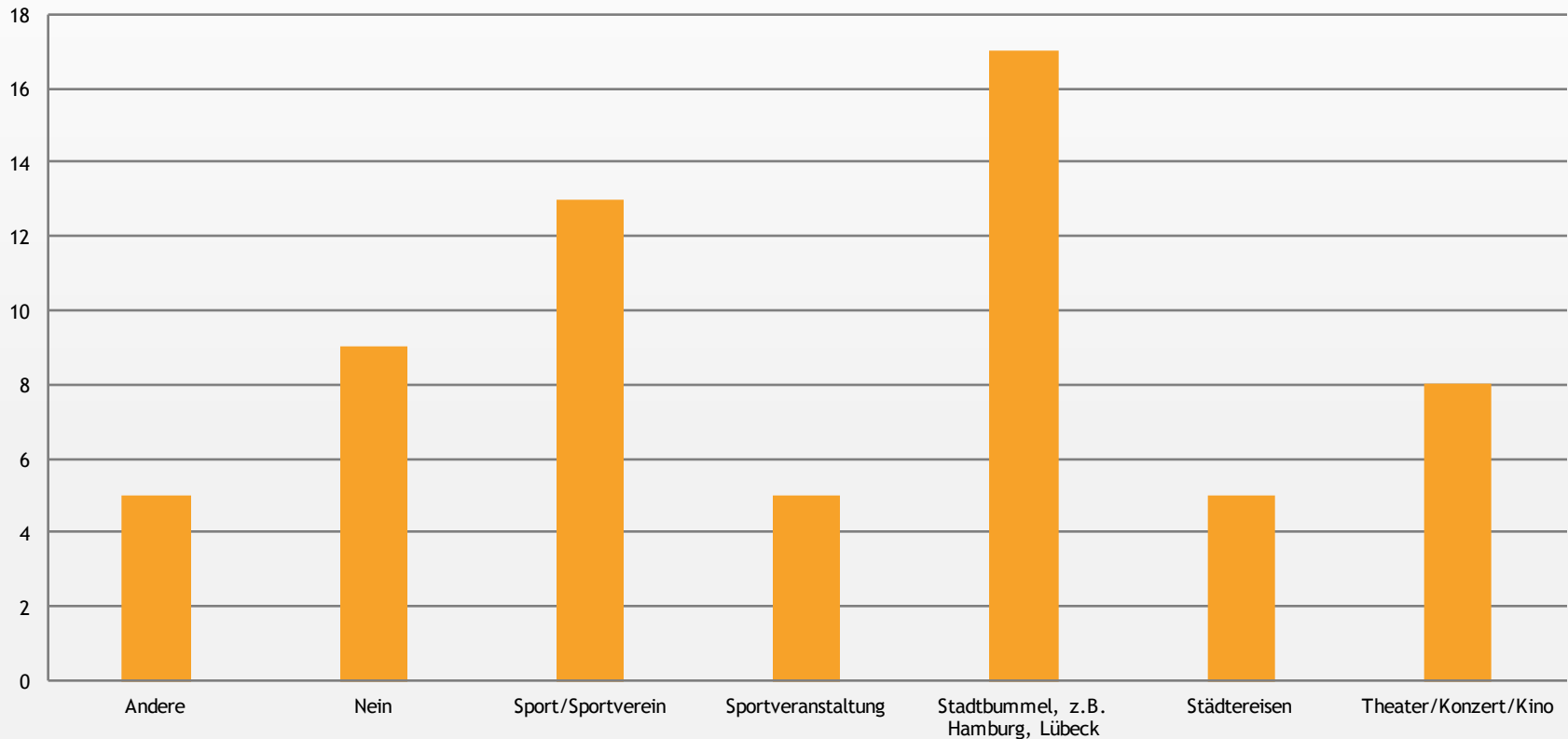
Mehrfachnennung möglich





## Haben Sie in letzter Zeit Freizeit- und Kulturangebote in der Nähe besucht? (stationär)

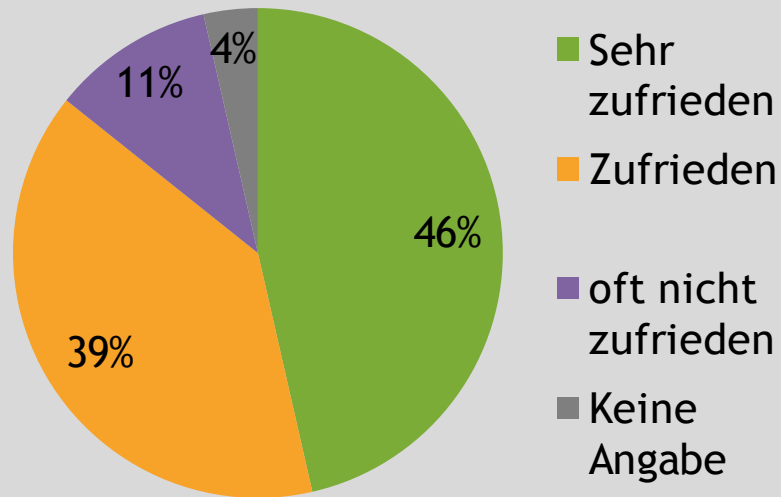
Mehrfachnennung möglich



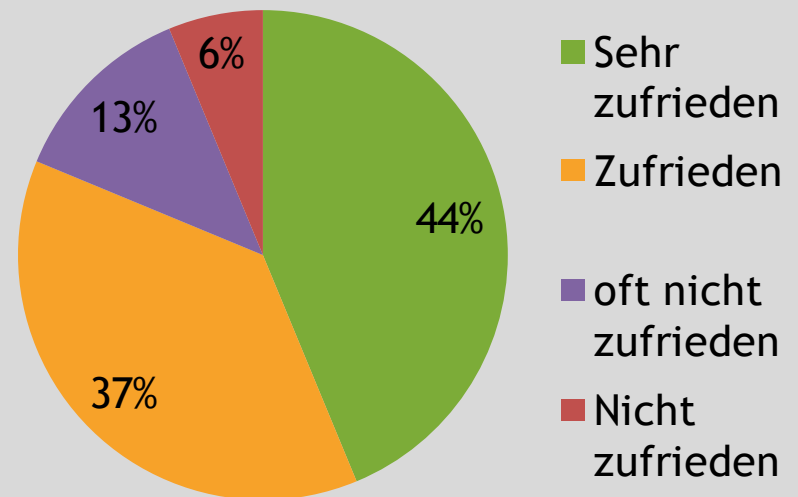
## Haben Sie in letzter Zeit Freizeit- und Kulturangebote in der Nähe besucht? (ambulant)

Mehrfachnennung möglich

stationär

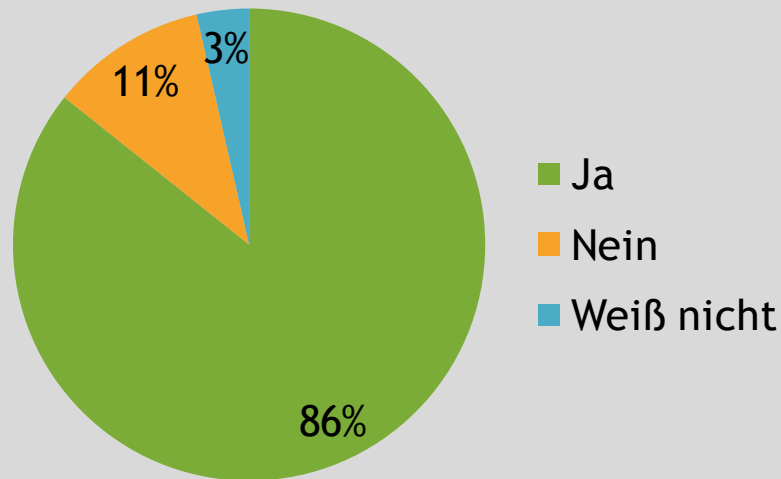


ambulant

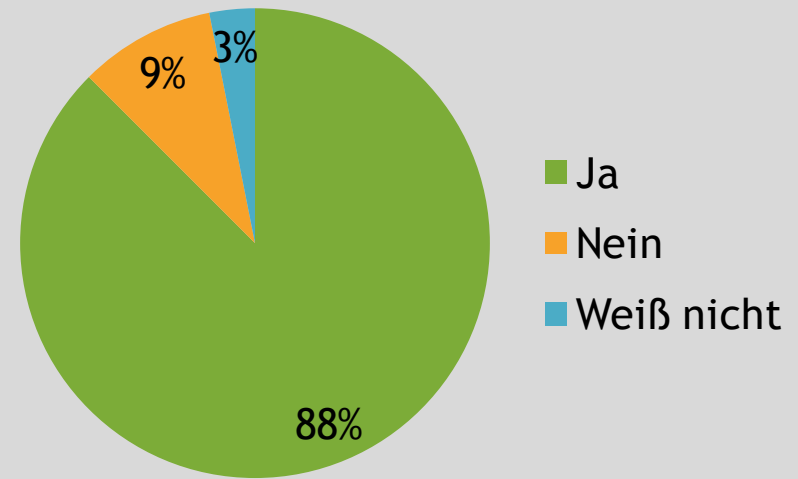


**Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung in diesem Bereich?**

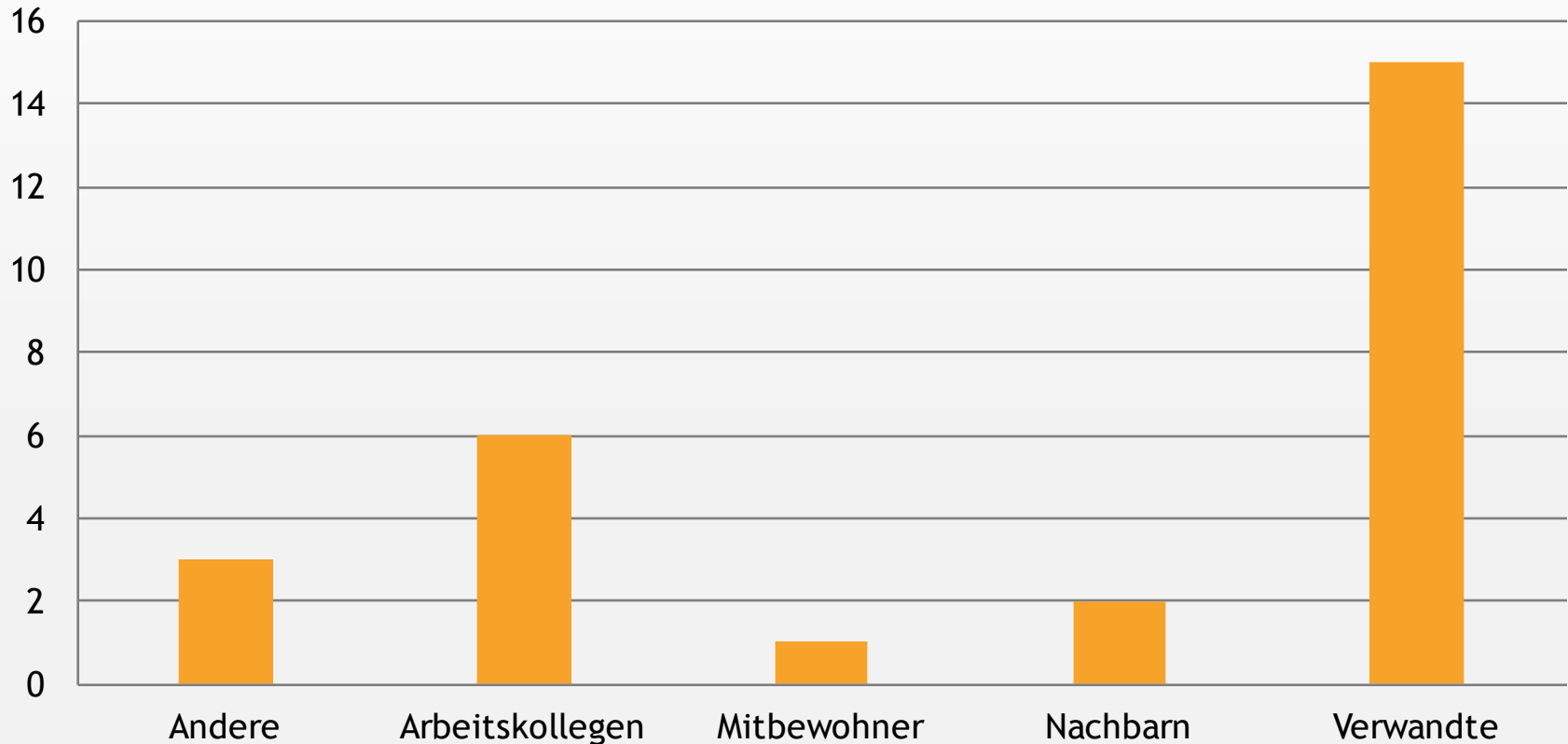
stationär



ambulant

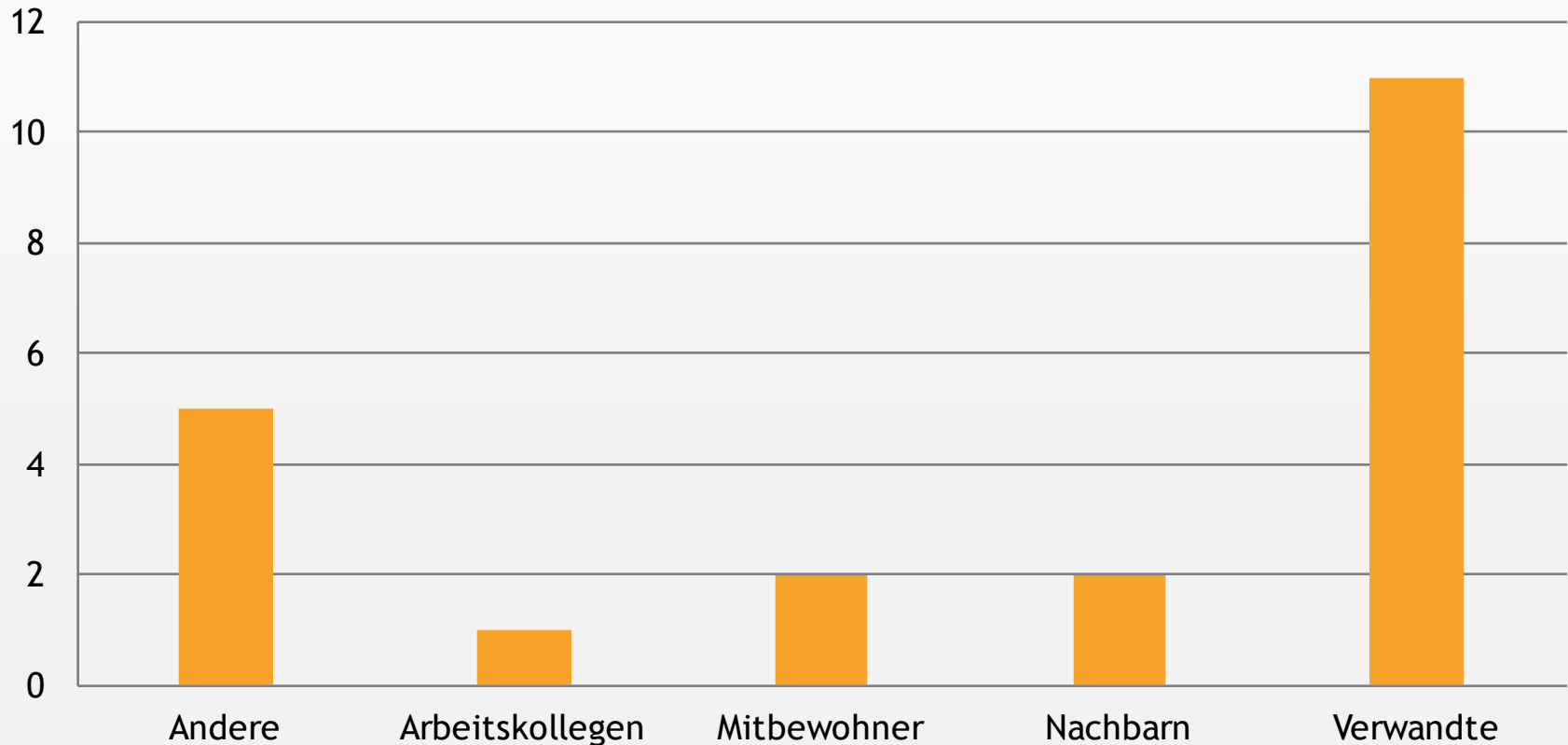


**Haben Sie Freunde oder Bekannte (außerhalb der Wohnstätte)?**



**Zu welchem Personenkreis hätten Sie gerne mehr Kontakt? (stationär)**

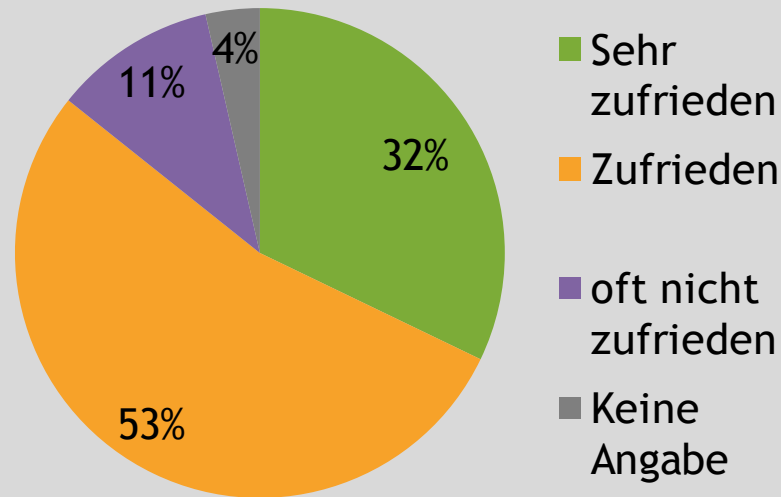
Mehrfachnennung möglich



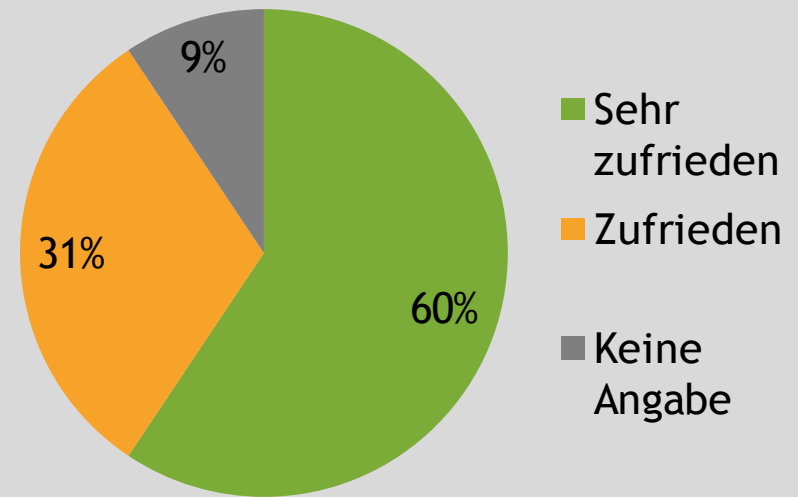
**Zu welchem Personenkreis hätten Sie gerne mehr Kontakt? (ambulant)**

Mehrfachnennung möglich

stationär

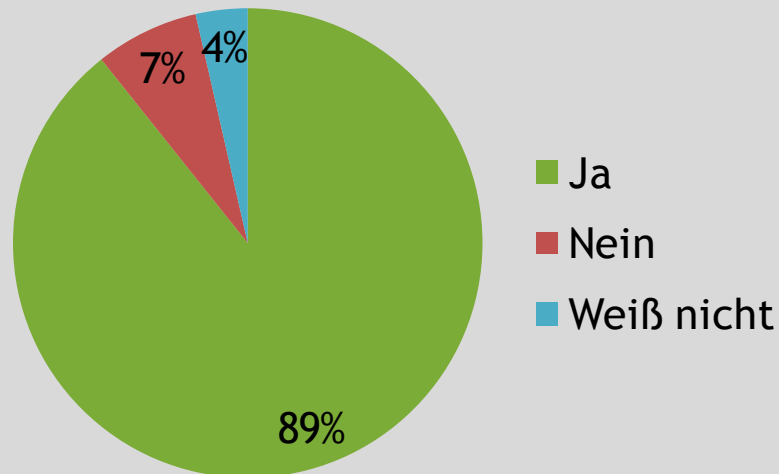


ambulant

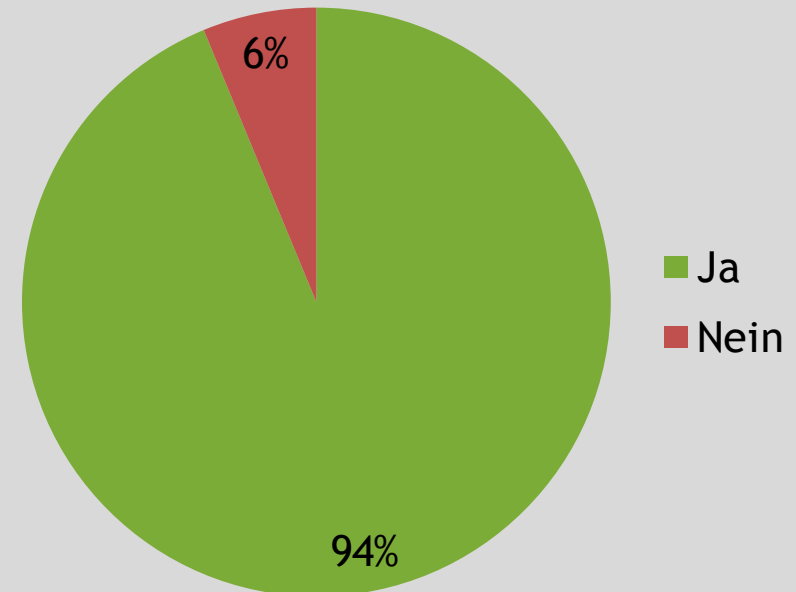


Wie zufrieden sind Sie damit, wie mit Ihren Angehörigen und Freunden hier umgegangen wird, wenn sie Sie besuchen? (Von Seiten der Mitarbeiter)

## stationär



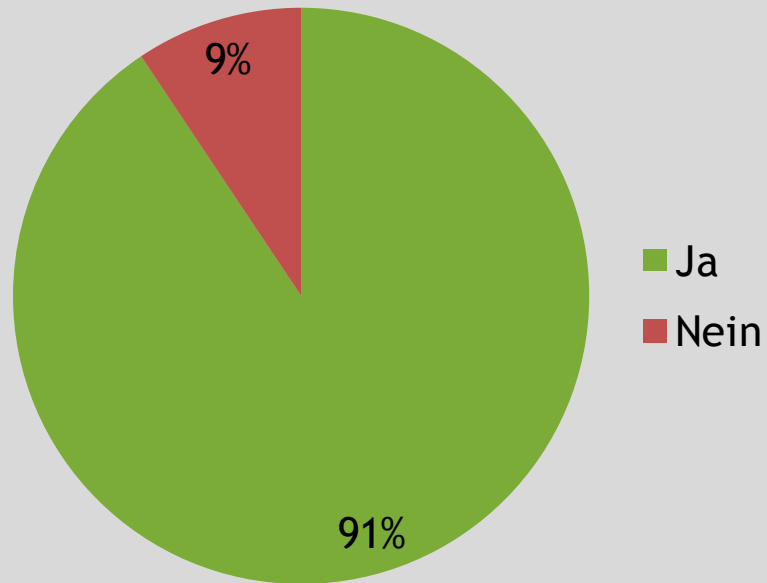
## ambulant



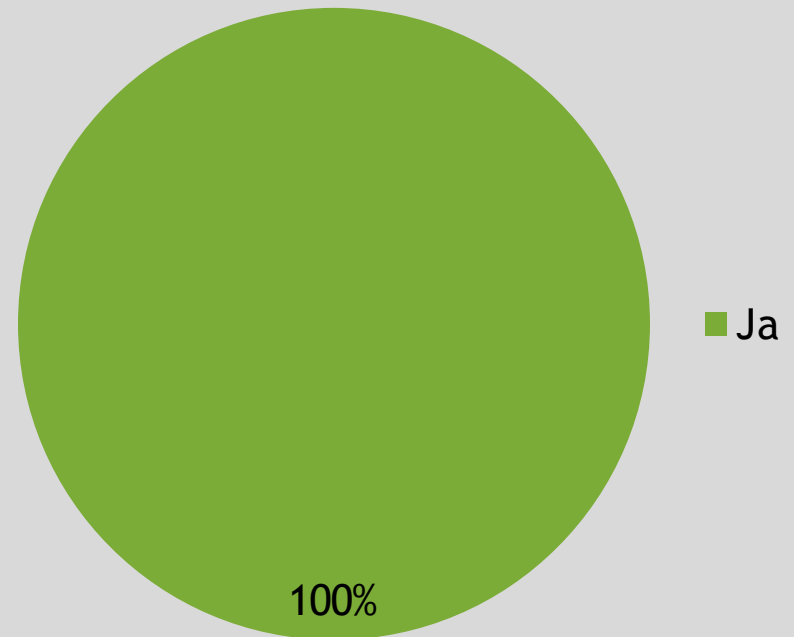
Haben Sie Jemanden, mit dem Sie reden können, wenn Sie sich mit Ihrem Freund oder Ihrer Freundin verkracht haben oder verliebt sind?



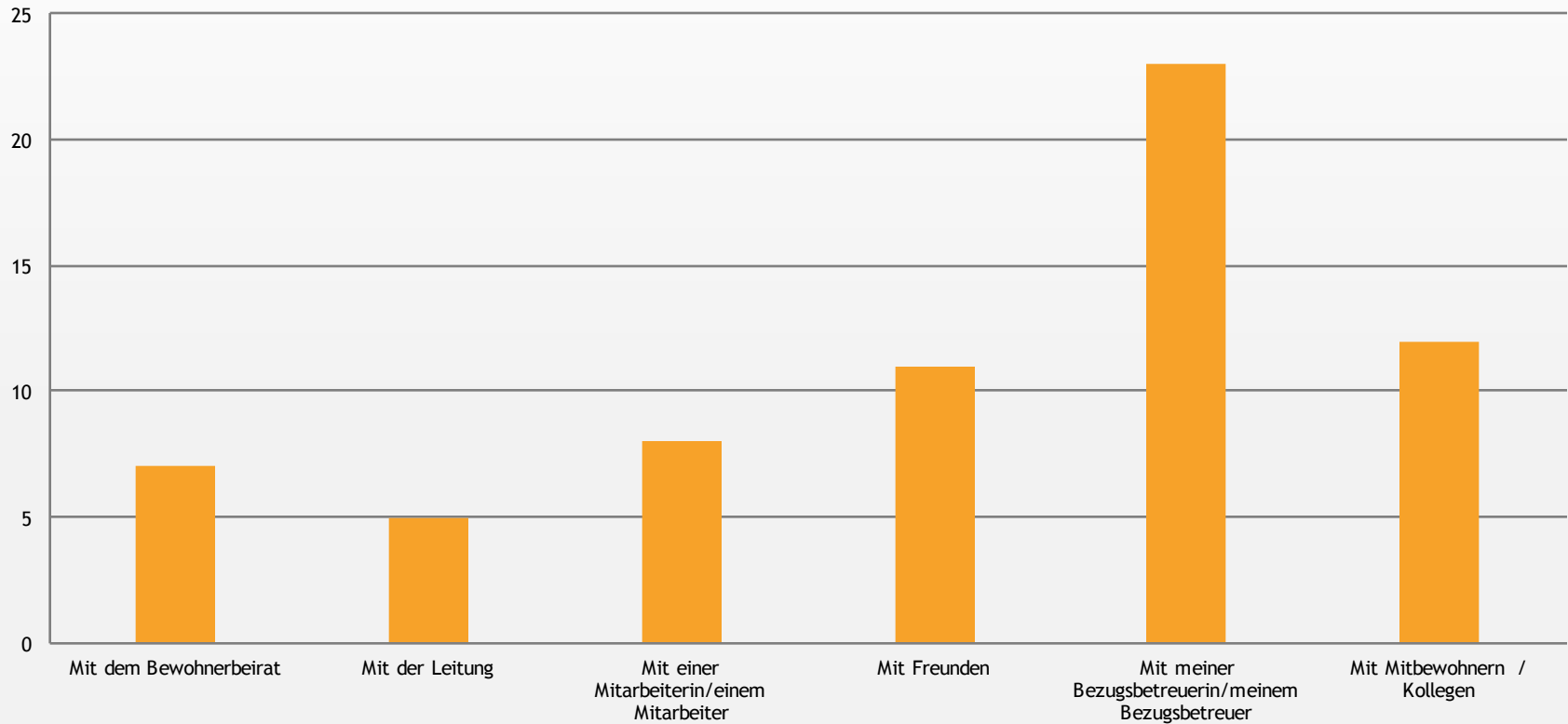
stationär



ambulant

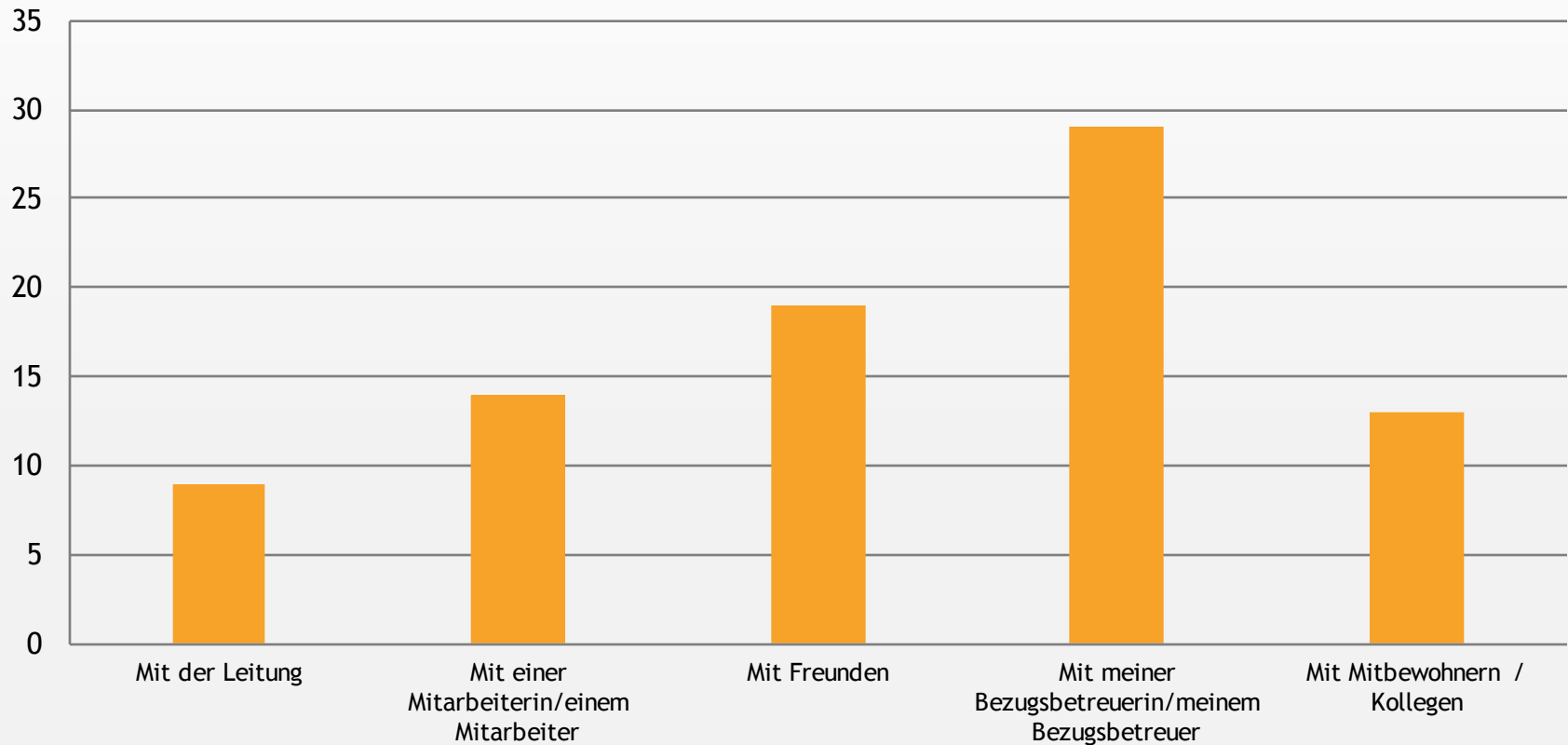


Ist Ihnen das wichtig?



## Mit wem können Sie darüber sprechen? (stationär)

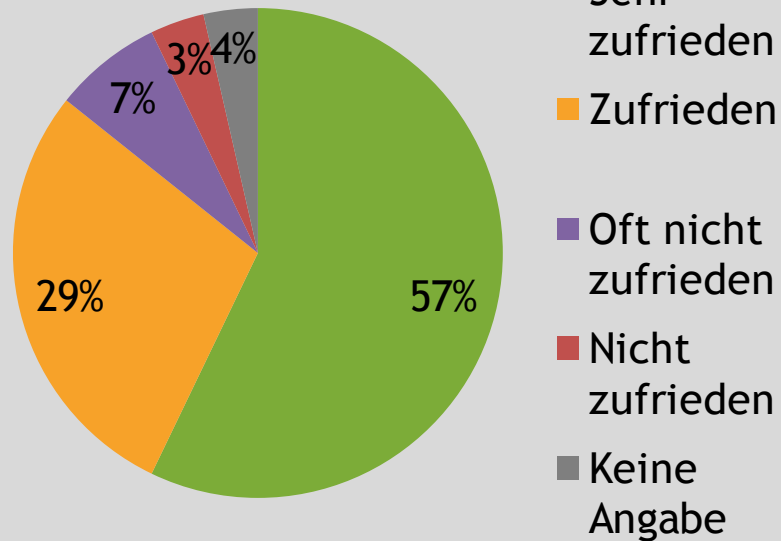
Mehrfachnennung möglich



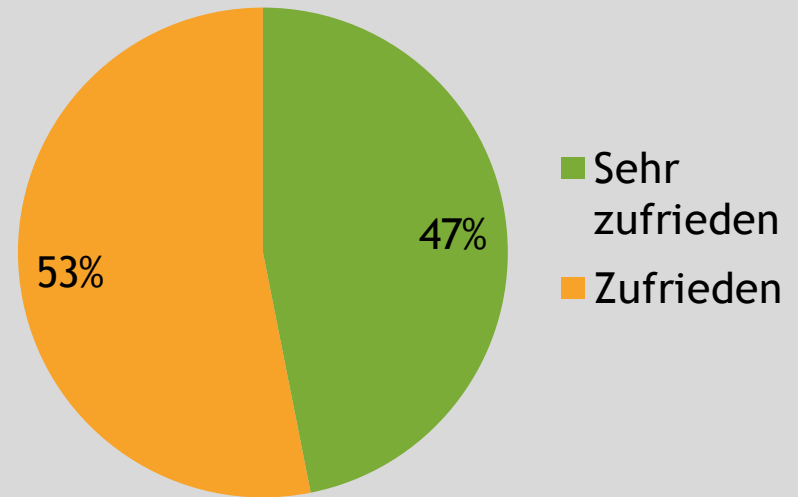
## Mit wem können Sie darüber sprechen? (ambulant)

Mehrfachnennung möglich

stationär

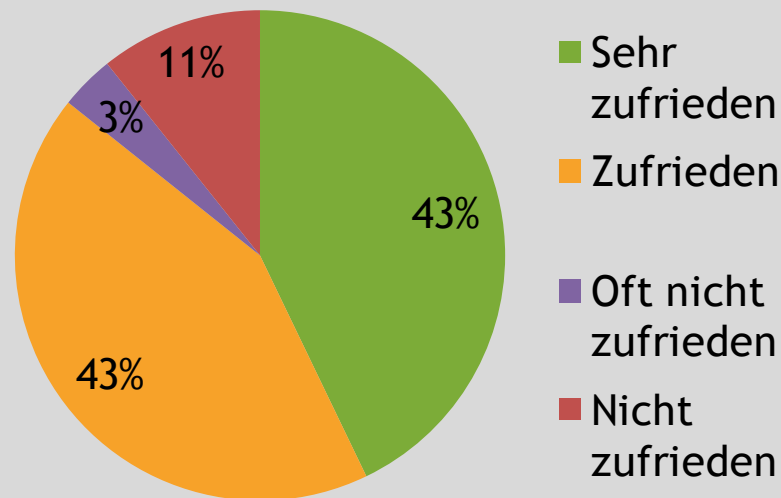


ambulant



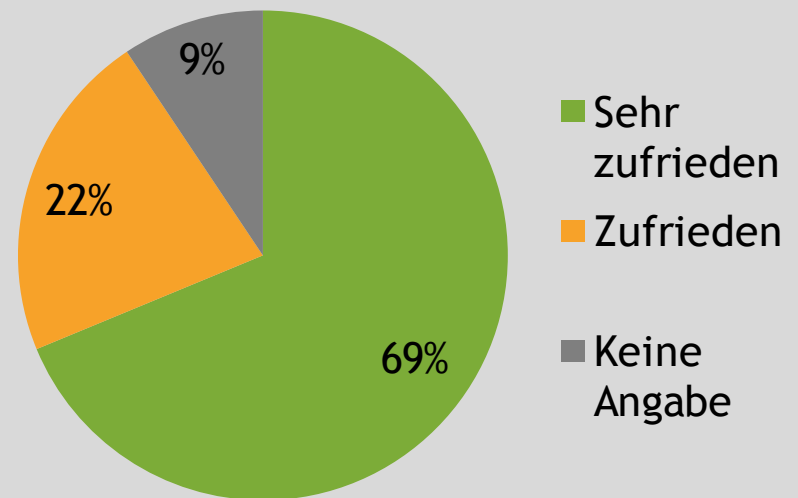
Wie zufrieden sind Sie mit diesen Möglichkeiten?

stationär



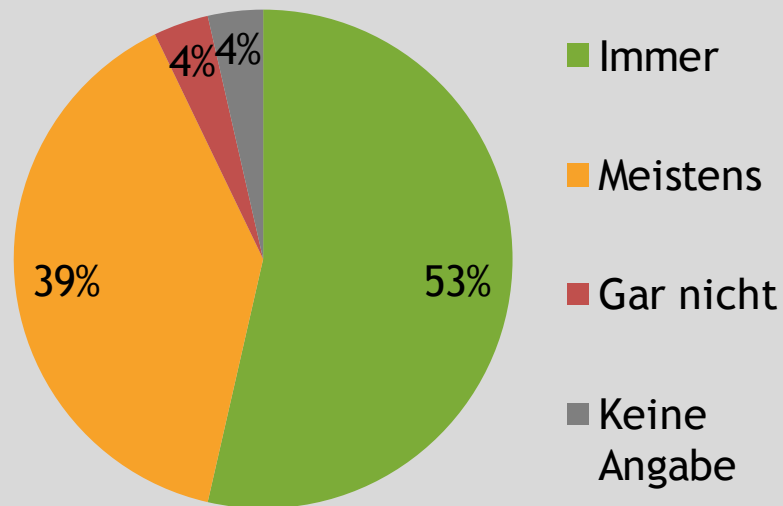
**Sind Sie mit der Unterstützung bei der Planung und Auszahlung von Geldern zufrieden?**

ambulant

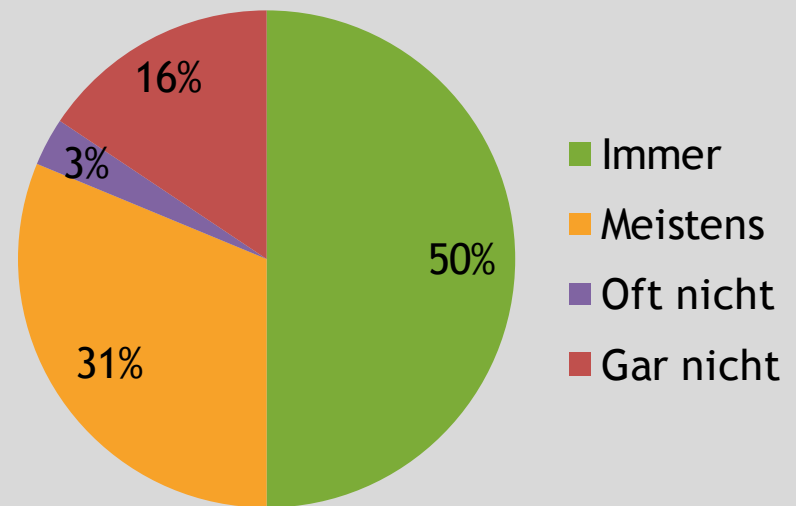


**Sind Sie mit der Unterstützung bei Bankgeschäften zufrieden?**

stationär

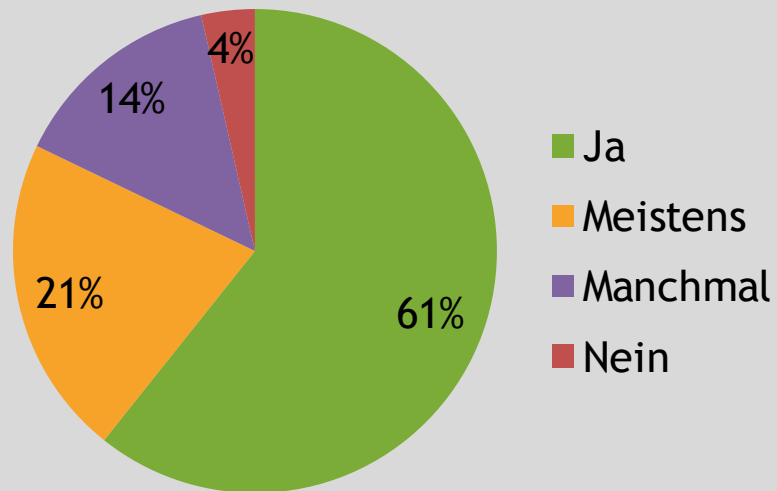


ambulant

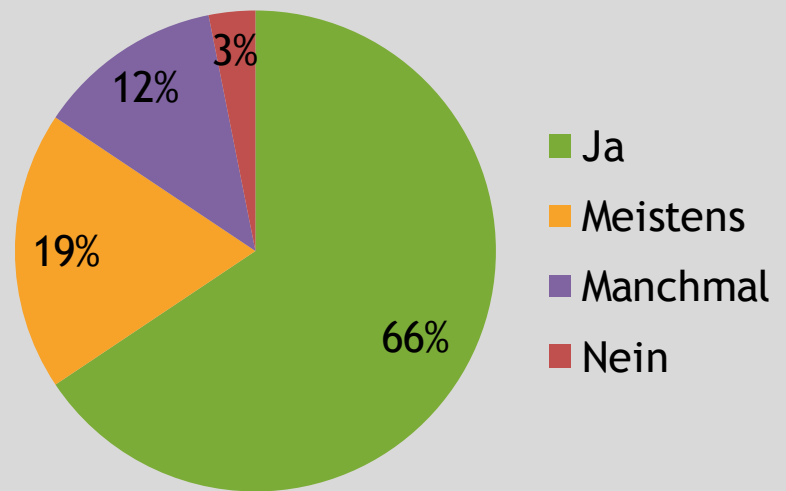


**Werden von den Mitarbeitern die getroffenen Absprachen in Bezug auf Geld eingehalten?**

stationär

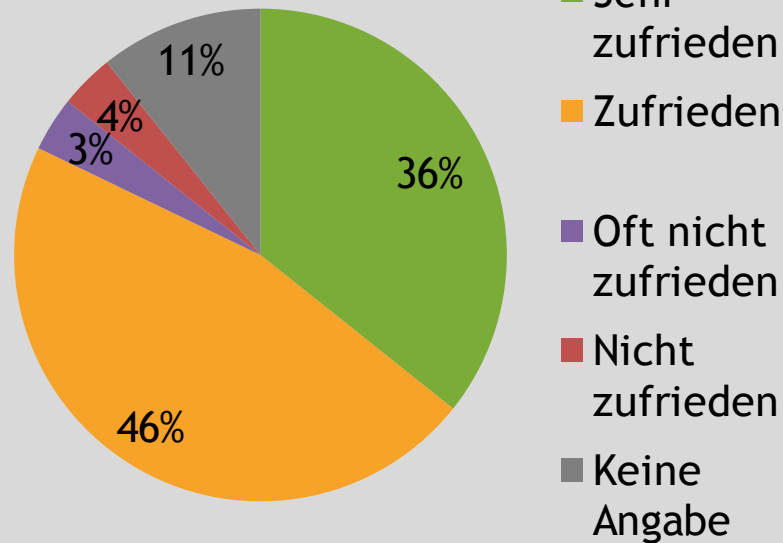


ambulant

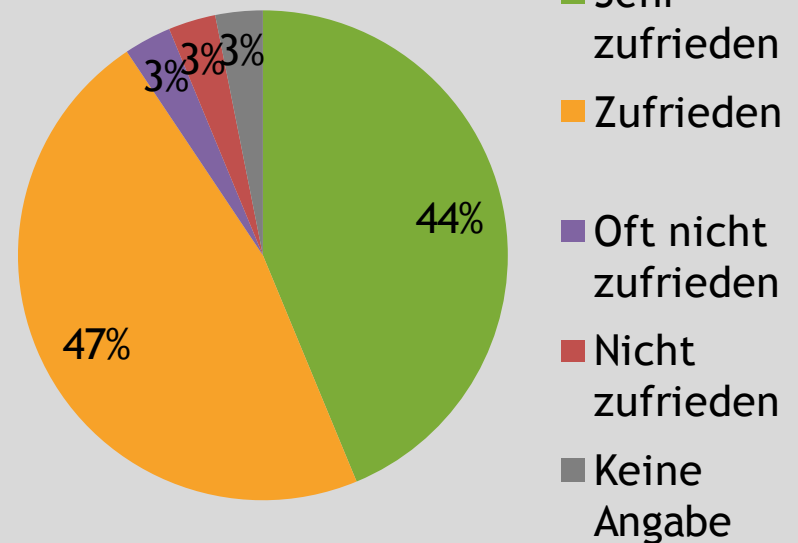


**Kommen Sie mit dem Ihnen zur Verfügung stehenden Geld aus?**

stationär



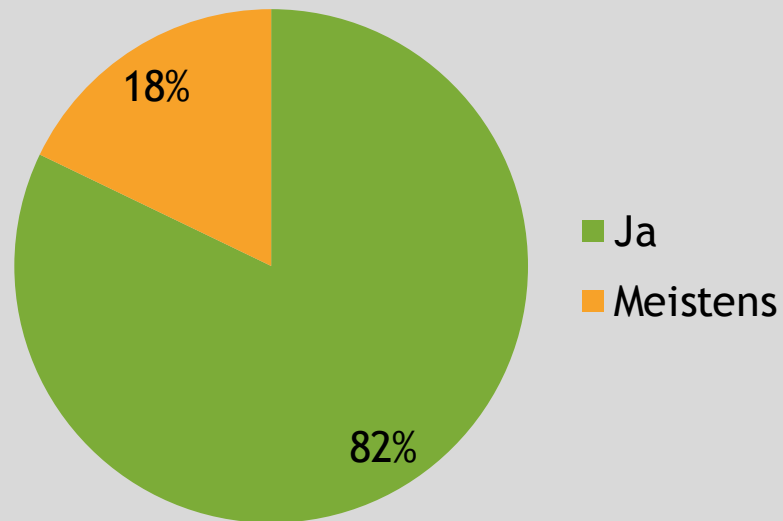
ambulant



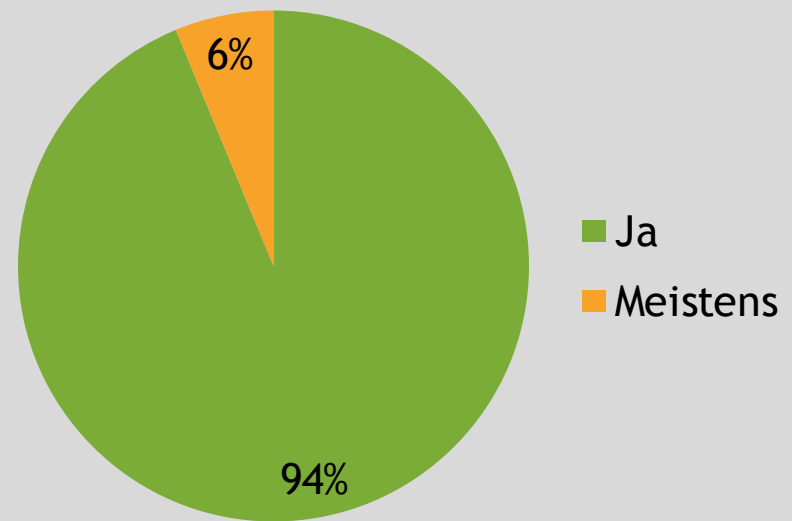
**Sind Sie mit den Unterstützungsleistungen zufrieden, die Ihnen helfen, nicht zu viel Geld auszugeben?**



stationär

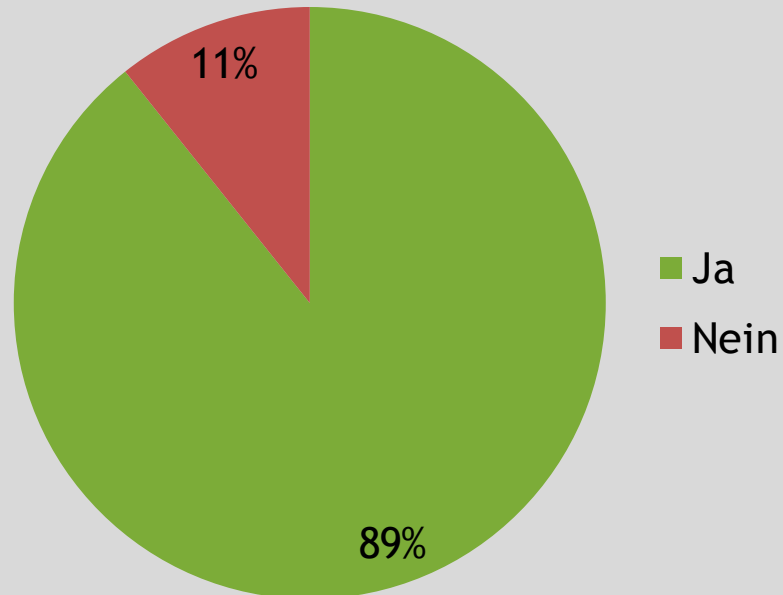


ambulant

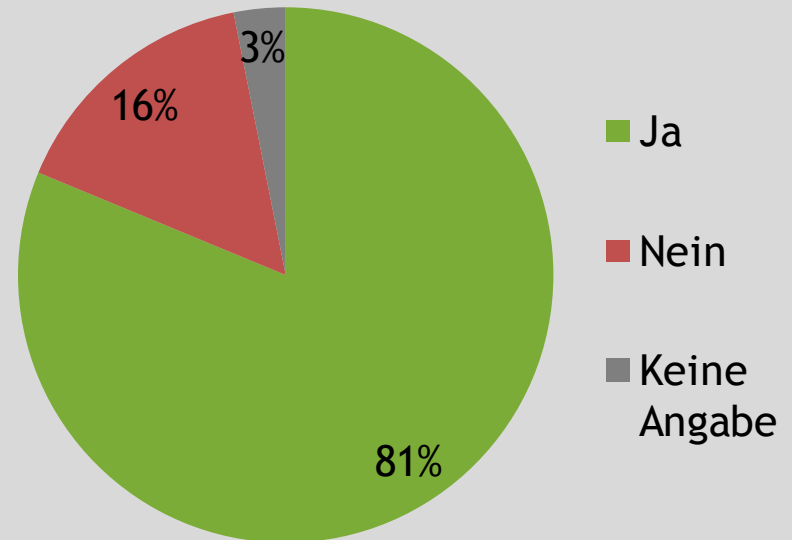


**Unterstützen es die Mitarbeiter(innen), wenn Sie Ihre Sachen selbst erledigen wollen?**

## stationär

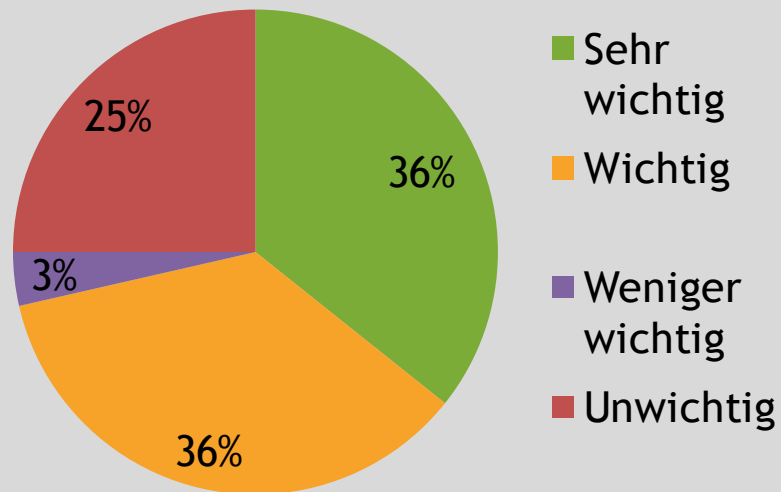


## ambulant

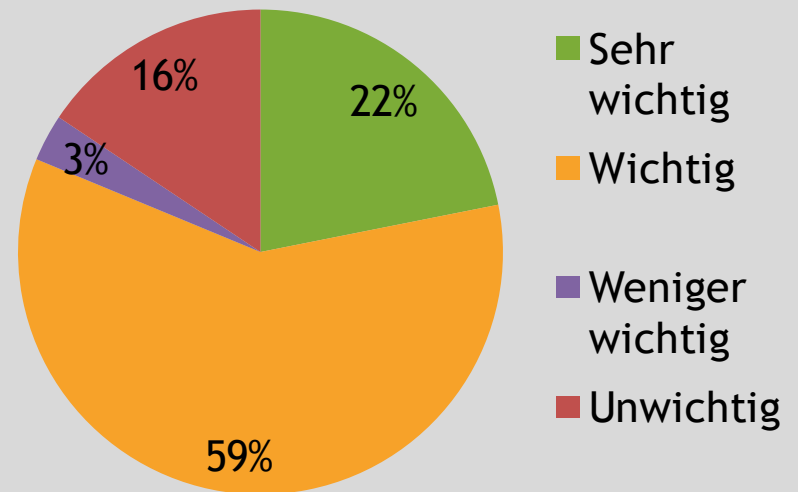


Gibt es – seitdem Sie hier wohnen – Dinge, die Sie gelernt haben, allein für sich zu erledigen? (Beispiele: Im Haushalt, beim Einkaufen, Ernährung/kochen, ...)

stationär

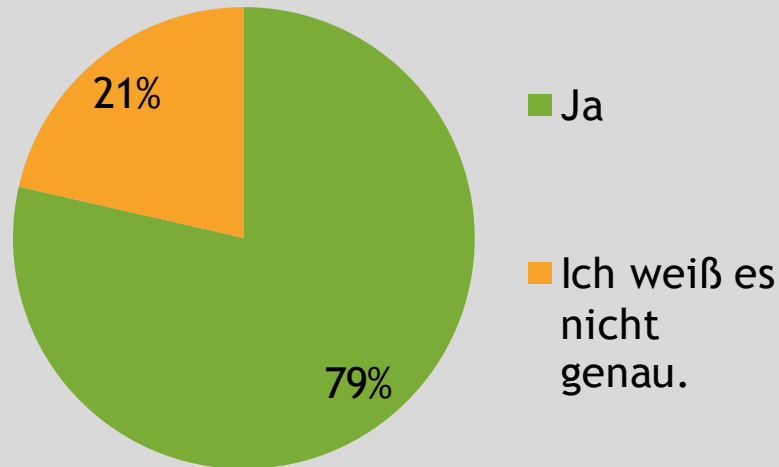


ambulant

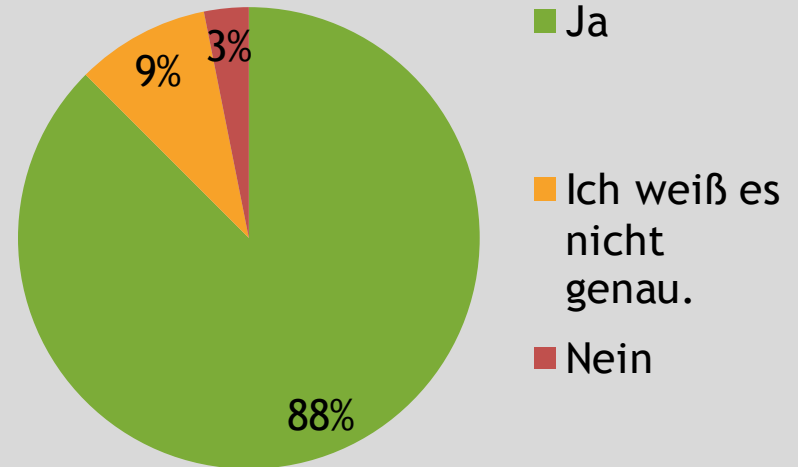


Wie wichtig ist es Ihnen, etwas Neues zu lernen?

stationär

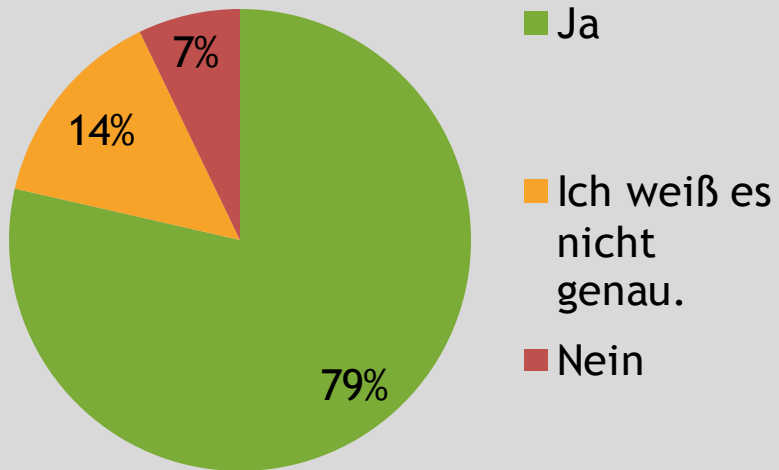


ambulant

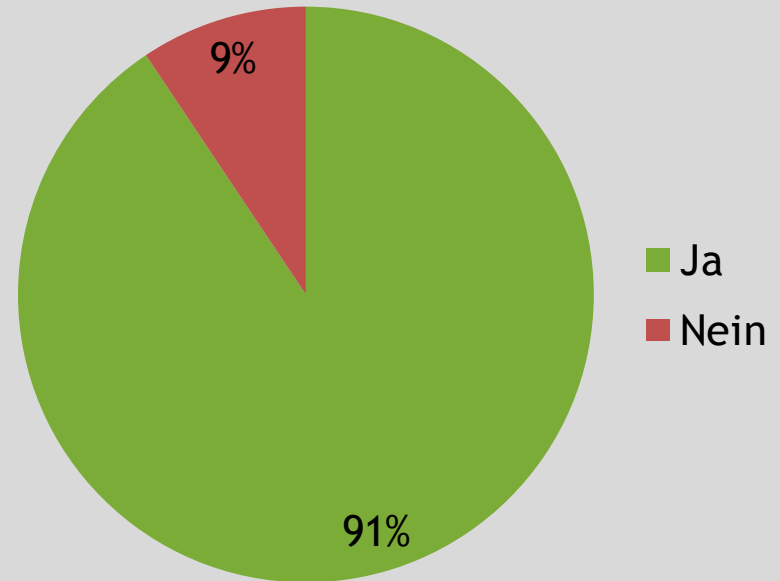


**Wissen Sie, was Sie im Notfall tun müssen, zum Beispiel bei Brand oder Unfall?**

stationär



ambulant



Wissen Sie, wo Fluchtwege sind?